



Actividades Educativas para el desarrollo de habilidades comunicativas en dirigentes estudiantiles de la FEU, FEI

Educational Activities for development of educational abilities in student leadings of the FEU, FEI

Eliani Nuñez-Rizo; Bárbara Mailén Silven-Savigñón; Emilio Viel-Fajardo

Universidad de Guantánamo, Cuba

Correo(s) electrónico(s)

elianinr@cug.co.cu

barbarass@cug.co.cu

eviefajardo@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2269-2891>

<https://orcid.org/0000-0003-3617-2528>

<https://orcid.org/0000-0001-6201-7455>

Recibido: 22 de septiembre de 2021

Aceptado: 2 de octubre de 2021

Resumen

Se realizó un estudio descriptivo-explicativo de paradigma mixto con el objetivo de desarrollar las habilidades comunicativas en jóvenes universitarios que se desempeñan como líderes de la FEU en la FEI de la Universidad de Guantánamo. En la investigación, se sistematizan los contenidos teóricos y metodológicos que sustentan el estudio de las habilidades comunicativas y su influencia en la proyección de jóvenes que dirigen esta organización política y de masa en el contexto universitario actual. Se proponen un sistema de actividades educativas que favorecen la expresión de las funciones comunicativas de los dirigentes estudiantiles en sus contextos de actuación estudiantil.

Palabras clave: Habilidades comunicativas; Liderazgo; Funciones de comunicación; Dirigentes estudiantiles

Summary

A descriptive-explanatory study of mixed paradigm was carried out with the objective of developing communication skills in young university students who work as FEU leaders in the FEI of the University of Guantánamo. In the research, the theoretical and methodological contents that support the study of communication skills and their influence on the projection of young people who lead this political and mass organization in the current university context are systematized. A system of educational activities is proposed that favor the expression of the communicative functions of student leaders in their contexts of student action.

Key words: Talkative abilities; Leadership; Communication functions; Student leaders

Introducción

El hombre en su condición de ser social se inserta a lo largo de su vida en diferentes grupos sociales, esta interrelación producto de la actividad y la comunicación con sus congéneres; posibilita que devenga en personalidad. La comunicación permite este intercambio de pensamientos, sentimientos y emociones interpretado de este modo, por los psicólogos L.S. Vigotsky y S.L. Rubinstein.

En la escuela, agente socializador primario, se promueve esta relación comunicativa en función de cumplir el fin de la educación en Cuba, con su política educacional de formar las nuevas generaciones y a todo el pueblo en la concepción científica del mundo, es decir, la del materialismo dialéctico e histórico; desarrollar en toda su plenitud humana las capacidades intelectuales, físicas y espirituales del individuo y fomentar, en él, elevados sentimientos y gustos estéticos; convertir los principios ideo-políticos y morales comunistas en convicciones personales y hábitos de conducta diaria. Como se citó en Labarrere. y Valdivia, G. Pedagogía, (1988).

Las universidades cubanas dan continuidad al proceso formativo y gestan la vida profesional de la nueva fuerza laboral de la sociedad. Este proceso se sostiene en el desarrollo de las capacidades, principios y hábitos de conducta diaria y sólo es posible en la comunicación constante. La planificación y organización del mismo para que sea efectivo debe orientarse por directivos capacitados y habilitados para el logro de este fin, con el ejercicio de una influencia educativa efectiva a través de la comunicación.

La comunicación posibilita la interrelación entre los educadores y educandos; y el logro de los intereses y objetivos comunes con la masa estudiantil. A su vez constituye un reto que afronta la universidad cubana, cantera de potenciales dirigentes, que debe propiciar el desarrollo y la preparación de líderes estudiantiles que desde su organización, la Federación Estudiantil Universitaria (FEU), defiendan los derechos y cumplan con los deberes de la vanguardia organizada. Para cumplir con su misión la comunicación es un soporte esencial, para persuadir, comprometer, fomentar un clima socio psicológico favorable, y a su vez implicar a sus miembros para el cumplimiento de las metas.

Por tanto, la motivación, el liderazgo y la comunicación se revelan como aspectos esenciales, al centrar la atención en la dirección del factor humano, la adecuada comunicación asegura el éxito,

como expresa, (Alonso, S.) *“para dirigir es indispensable tener una excelente competencia comunicativa, no puede ser capaz de dirigir quien no sea un excelente comunicador”*. (2001, P.)

El liderazgo implica estar adelante y a la vez guiar a otros, por lo que debe poseer destrezas, capacidades, cualidades que faciliten la comunicación para ejercer su función educativa y de dirección de procesos.

El dirigente estudiantil debe propiciar el empleo del diálogo, la participación, el fomento de interrelaciones confiables, abiertas, con la atención inmediata al surgimiento de conflictos, crear espacios de información, reflexión e intercambio entre la dirección de la universidad y la masa estudiantil, todo esto se logra mediante la comunicación asertiva.

Por lo que desarrollar habilidades comunicativas teniendo en cuenta las demandas del proceso de comunicación de los jóvenes universitarios que dirigen la FEU y que además serán educadores está intencionado el objetivo de la investigación a elaborar actividades educativas para el desarrollo de habilidades comunicativas en dirigentes estudiantiles de la FEU en la FEI.

Desarrollo

La comunicación es esencialmente un hecho social, está íntimamente relacionada con procesos del comportamiento humano, interdependientes unos de otros y se fundamentan en la interacción del individuo en sociedad. A través del intercambio de experiencias significativas, con el desarrollo de la personalidad.

El propósito principal de la comunicación en este paradigma clásico, es el intento de persuadir del

Comunicador al receptor hacia un objetivo marcado por el emisor, con el fin de lograr unos efectos en la manera de sentir, pensar y actuar del que recibe la comunicación.

En este punto la retroalimentación se tiene en cuenta como instrumento para lograr el objetivo establecido por el emisor, el paradigma clásico había llevado a los investigadores, a concretar sus estudios sobre la persuasión del receptor como individuo.

La complejidad del constante comunicar y aprender del ser humano, trae aparejado la necesidad del estudio estructural de la comunicación, el componente informativo tiene un referente importante que plantea Shannon en 1948, un modelo clásico que señala elementos en el proceso

comunicativo como son: el emisor o codificador, el receptor o decodificador, el código, el mensaje, el canal, los ruidos o barrera y la retroalimentación.

Desde esta perspectiva, se sustenta el presente estudio, teniendo en cuenta el liderazgo de los jóvenes dirigentes estudiantiles de la FEU en las universidades y reconociendo el papel de las habilidades comunicativas como herramientas necesarias en la capacidad de influir en las masas estudiantiles y retroalimentarse de estas.

Actualmente la comunicación constituye el escenario por excelencia de lucha política e ideológica y también ha ganado espacio en las redes sociales un proceso de comunicación subversivo, que intenta dañar a los jóvenes y distorsionar sus concepciones políticas, cívicas, sociales y espirituales. Desde esta mirada, los dirigentes estudiantiles de la FEU deben perfeccionar la manera de influir desde el punto de vista comunicativo en las masas, logrando un proceso de intercambio y retroalimentación más coherente y precisa con la federación estudiantil. La FEU ha sido protagonista en muchas de las grandes gestas revolucionarias hasta la actualidad bajo la influencia de lo mejor y más avanzado del pensamiento revolucionario cubano desde el surgimiento mismo de la nacionalidad cubana.

Es por ello que Marrero, R. (2007), destaca como cualidades de un dirigente estudiantil las siguientes:

- Legitimidad del liderazgo estudiantil, caracterizado por la autoridad basada en el ejemplo.
- Nivel de preparación para dirigir, nivel de autonomía, comunicación empática, efectividad de su capacidad de negociación con la dirección del centro; y el compromiso con la política educacional, caracterizado por la participación protagónica en el cumplimiento del orden universitario.
- La información y gestión de solución de los problemas del centro, la participación protagónica en el proceso de enseñanza aprendizaje y el nivel de preparación político ideológica.

Todo ello manifiesta que el modo de actuación de los dirigentes de la FEU está matizado por el sistema de actividades directivas que resultan de la propia cultura de dirección universitaria.

Desde la perspectiva de un líder que se forma en el contexto estudiantil representando a la FEU se hace necesario particularizar en sus competencias comunicativas, no podría un líder estudiantil influir en las masas de estudiantes universitarios, con carencias en el desarrollo de sus habilidades

comunicativas. Así lo demuestra la historia de Cuba con la llegada de Fidel Castro Ruz a la Universidad de la Habana, logrando arrastrar a las masas de estudiantes universitarios, gracias a su oratoria y competencias comunicativas que se proyectaban como aptitudes muy arraigadas a su personalidad como líder estudiantil.

El papel activo y protagónico del dirigente estudiantil universitario cubano, encausando en promover la participación socio-política del estudiantado y su rol principal en la formación profesional, constituye un eslabón esencial en el trabajo de la FEU. Es por ello que en el contexto universitario se hace imprescindible identificar desde el ingreso las cualidades del dirigente estudiantil, principalmente su compromiso revolucionario, el desarrollo de sus habilidades comunicativas y su capacidad de influir en los demás positivamente.

Para Kaplún, M.

Todos podemos comunicarnos con los demás; pero no siempre sabemos hacerlo. Comunicar es una aptitud, una capacidad; pero es sobre todo una actitud. Supone ponernos en disposición de comunicar; cultivar en nosotros la voluntad de entrar en comunicación con nuestros interlocutores. (1998, P.62).

Lo antes expuesto permite enunciar las habilidades comunicativas como competencias. Saber comunicar supone, saber conocer y pensar, pero también saber interpretar las diversas experiencias, codificar, emitir, percibir, decodificar y comprender. En el caso del lenguaje verbal, la competencia comunicativa implica la competencia lingüística, es decir, saber escuchar, hablar, leer y escribir en una lengua (Hymes, 1996).

Según Fernández, A. “las habilidades comunicativas más significativas en el contexto educativo, cuyo desarrollo conlleva a la competencia comunicativa del educador y que se asumen en el presente estudio son: la habilidad para expresión, la observación y la empatía” (2002, P.46)

En la habilidad para la expresión intervienen como elementos principales: La fluidez verbal, la claridad del mensaje, la ejemplificación, la argumentación, la síntesis, formulación de preguntas, coherencia emocional, contacto visual, comunicación no verbal y creatividad.

En la habilidad de observación intervienen como elementos principales: -Escucha empática y detección de emociones. En la habilidad de empatía intervienen como elementos principales: -mirada, escucha activa e interacción. Recursos que deben distinguir la comunicación de los dirigentes estudiantiles en todos los contextos de actuación.

La competencia comunicativa es un saber comunicarse en un campo del conocimiento y un saber aplicarlo, saberes que comprenden conocimientos, habilidades, actitudes y valores (precondiciones, criterios, usos, reglas, normas, etcétera) que habilitan para realizar actos comunicativos eficientes, en un contexto determinado, según necesidades y propósitos

Por tanto, a partir de lo estipulado en el documento que rectorea el funcionamiento de la FEU ABC. (2019), los dirigentes estudiantiles universitarios son la vanguardia seleccionada y organizada del colectivo estudiantil en las universidades cubanas.

Su función es dirigir, orientar, coordinar esfuerzos y unir voluntades en función de la ejecución de las tareas que reclama el desarrollo de la sociedad, primordialmente contribuir a su formación profesional como su principal deber y representar los intereses estudiantiles ante el Consejo universitario, el PCC, la UJC y el Gobierno, encausando la participación juvenil en las actividad socio –política (Quintero, 2009).

Análisis de los resultados obtenidos durante el diagnóstico

Para la realización de esta investigación se tomó como objeto los dirigentes estudiantiles de la FEU en la FEI de la Universidad de Guantánamo. Se aplicaron métodos y técnicas de investigación, además de realizar un estudio detallado para conocer el estado actual en que se desarrollan las habilidades comunicativas de los dirigentes estudiantiles de la FEU en la FEI, teniendo en cuenta los siguientes indicadores:

- Percepción de la importancia de la comunicación para el ejercicio de su función como dirigente estudiantil.
- Nivel de planificación de las actividades dirigidas a los estudiantes y divulgación de estas.
- Empleo de canales de comunicación y de retroalimentación con la masa estudiantil.
- Espacios de auto preparación desde el punto de vista comunicativo de los dirigentes estudiantiles de la FEU en la FEI.

Mediante la realización la entrevista a dirigentes estudiantiles de la FEU en la FEI, se pudo constatar que no existe percepción de la importancia del desarrollo de habilidades que favorezcan la comunicación y la influencia como herramienta para el trabajo con la masa estudiantil, solo se trataba el cumplimiento directo de las orientaciones de la FEU Nacional y otros factores provinciales y municipales de acuerdo con los métodos tradicionales. Las habilidades comunicativas en los dirigentes estudiantiles de la FEU en la FEI se valoran como parte del

trabajo y recae la responsabilidad en el Departamento de Comunicación Institucional y en la dirección de la facultad.

La masa estudiantil de la FEI no reconoce el trabajo de la FEU de la facultad con autonomía. En los resultados de la encuesta realizada se pudo observar que el 90% de los estudiantes declaran que los dirigentes estudiantiles de la FEU en la FEI no realizan actividades recreativas y de intercambio fuera del contexto docente. Plantean que las asambleas de brigadas no se aprovechan lo suficiente, que no se viabilizan sus inquietudes y por lo general no reciben oportunamente una respuesta correspondiente. Refieren que en estos espacios como matutinos y las reuniones de brigada se percibe la poca preparación de los dirigentes, un discurso estereotipado o poco original, repeticiones innecesarias, vocablos mal empleados y tono de voz impositivo.

La masa estudiantil plantea la necesidad de mayor intercambio con el consejo de la FEU de la facultad tomando como referencia las plenarias y espacios como “Dialogando con mi Rector”. Se evalúa poca incidencia de los dirigentes estudiantiles de la FEU en la FEI en los espacios de los becados de la facultad. Durante la observación se tuvo constancia del poco aprovechamiento y protagonismo estudiantil de los espacios de auto preparación e intercambio por facultades.

Otro elemento que se destaca en los resultados obtenidos es que la mediación de los dirigentes estudiantiles en los diferentes canales mediados por la tecnología, la internet, correo, plataformas y redes sociales debe fomentarse la creatividad estudiantil en función del enfrentamiento a la subversión y las campañas contrarrevolucionarias que se desarrollan en el medio. Potenciarse su empleo en la FEU como medio y alternativa fundamental para la transmisión de mensajes para orientar actividades a la masa estudiantil en estos tiempos donde el distanciamiento físico se impone.

Propuesta de actividades educativas para desarrollar habilidades comunicativas en dirigentes estudiantiles de la FEU en la FEI

Para mayor comprensión de las actividades que se elaboraron, es necesario precisar las categorías principales que se han tenido en cuenta. Para ello se parte de las siguientes definiciones:

Se considera la actividad educativa, dentro del sistema de educación formal, como aquella en la cual adolescentes y maestros están en continua transacción, no sólo unos con otros, sino también con todos los elementos ambientales, culturales e institucionales propios de la situación escolar.

La actividad educativa es, por otro lado, una actividad social y su razón de ser es la de formar en el saber científico, humanístico, estético, moral, a fin de que el desarrollo de todas sus capacidades en esos campos les permita participar plenamente en la vida de su sociedad.

En esta investigación se asume la definición de actividad ofrecida por A.N Leontiev quien la define como. *“El proceso de interacción sujeto-objeto, como resultado del cual se produce una transformación del objeto y del propio sujeto”*. (1981.)

A partir de estas perspectivas, se realiza el trabajo integrado por todo el personal pedagógico de la institución, como una necesidad para alcanzar los propósitos, cuyo desempeño se materializa en cada una de estas áreas en particular, siendo necesaria la completa integración de todos los agentes en el diseño y dinámica de las influencias que se proyectan.

La actividad educativa es una actividad deliberada formal o no formal, que implica alguna forma de comunicación dirigida a suscitar el aprendizaje según la UNESCO (2011).

Las actividades se estructuran fuera del contexto del aula para generar aprendizaje y promover el cambio, la transformación y el desarrollo de las habilidades comunicativas de los dirigentes estudiantiles. Para el desarrollo de las actividades educativas, se considera es necesario la utilización de técnicas participativas como recursos que son recomendados dentro de las orientaciones metodológicas, ya que permiten la amplia intervención de los participantes, provocando la reflexión y el análisis, además de constituir un elemento que provoca la generación de conocimientos, hechos, situaciones, contenidos que se expresan en la realidad en sus diversos aspectos y las interpretaciones que sobre ellas se tiene.

Resulta importante, que en las actividades educativas que se realicen y se establezcan las reglas para el trabajo en grupo, las que se relacionan a continuación:

- Escuche no interrumpa, respete los puntos de vista de todos los miembros del grupo.
- Ayude a que todos se sientan parte de la discusión del grupo, propicie que todos participen.
- Nunca diga que usted personalmente no está de acuerdo con alguien; más bien diga que usted opina de distinta manera.

- No se considere obligado a refutar alguien que tenga una opinión distinta a la suya.
- Evite los conflictos personales.
- Sea abierto y promueva que los demás digan lo que piensan
- Evite ser crítico destructivo y sarcástico con los otros miembros del grupo.
- Nunca subestime las ideas y/o preguntas de los demás.
- Evite las conversaciones que distraigan la atención del tema que se está analizando.
- Mantenga una actitud amistosa y de apoyo.

Es importante, para el que dirija la actividad, establecer mecanismos de retroalimentación que le permitan evaluar la efectividad de lo que está haciendo.

Las actividades educativas elaboradas siguen la siguiente estructura:

- Número de la actividad.
- Título
- Objetivo
- Métodos
- Medios
- Instrumentación
- Evaluación de la actividad.

Las actividades educativas elaboradas están caracterizadas por:

- Tener un Carácter transformador
- Facilitar mejorar el comunicacional de los dirigentes estudiantiles
- Buscar las transformaciones hacia el estado deseado que satisfaga las necesidades comunicativas
- Poseer un carácter educativo y formativo
- Tiene en cuenta las características dirigentes, pues parte de un diagnóstico integral

Actividades educativas para desarrollar habilidades comunicativas en dirigentes estudiantiles de la FEU en la FEI

Actividad 1. Video-Debate

- Título: El universo de la comunicación.
- Objetivo: Conocer la importancia que reviste comunicación en la labor de los dirigentes estudiantiles.
- Método: El debate
- Medios: audiovisual, Power Point
- Instrumentación: se inicia con la aplicación de la técnica de presentación en pareja, seguidamente se presenta un video educativo relacionado con los 99 años de la FEU. Se realizarán las siguientes preguntas:
 1. ¿Qué te inspiro para aceptar el reto de ser dirigente estudiantil?
 2. ¿Qué cualidades debe poseer un dirigente estudiantil?
 3. ¿Por qué crees importante la comunicación para el trabajo de los líderes estudiantiles?
 4. ¿Qué habilidades comunicativas deben tener los dirigentes estudiantiles?

A partir de las respuestas se realizará un debate que parte de las habilidades comunicativas que debe poseer un dirigente estudiantil.

- Evaluación de la actividad: a través de la aplicación de la técnica Positivo-Negativo-Interesante (PNI)

Actividad 2 Charlas Educativa

- Título: Mi comunicación como dirigente.
- Objetivo: Conversar sobre las debilidades y fortalezas de los dirigentes estudiantiles en su radio de acción.
- Método: la crítica y la autocrítica

- Medios: tarjetas
- Instrumentación: se inicia dándole la bienvenida a la segunda sección de actividades, seguidamente se les entregaran tarjetas con las siguientes palabras (liderazgo, autonomía, orador y escuchar)

Cada participante deberá explicar cómo cumple estas acciones desde su gestión como dirigente estudiantil partiendo de las fortalezas con que cuenta y las debilidades que deben ser tratadas al respecto.

- Evaluación de la actividad: a través de la evaluación cruzada, donde el compañero expresará los resultados de su compañero y así sucesivamente.

Actividad 3 Debate

- Título: Te comparto mi experiencia.
- Objetivo: Intercambiar con dirigentes estudiantiles de otras facultades.
- Métodos: persuasión, exigencias, ejemplo.
- Medios: tarjetas
- Instrumentación: se iniciara a partir de la técnica lluvia de ideas empleando la palabra experiencia. Seguidamente se les explicara que durante el intercambio deben exponer sus experiencias como dirigentes estudiantiles y acciones que posibiliten mejorar la comunicación con sus grupos estudiantiles.
- Evaluación de la actividad: a través La evaluación de esta actividad se realiza mediante la técnica de “Considerando Todos los Factores” (CTF), la cual debe dar como resultado el análisis más integral de la relación derechos-obligaciones.

Actividad 4. Discusión colectiva

Título: Mi discurso.

- Objetivo: Evaluar las habilidades comunicativas de los dirigentes estudiantiles en función de la capacidad oratoria y de la redacción de discursos.
- Métodos: debate y reflexión

- Medios: hojas de papel, lápiz
- Instrumentación: se les orientara que deberán elaborar un discurso para ser leído en las actividades centrales de la universidad. Seguidamente se evaluará de manera cruzadas las deficiencias presentadas desde el punto de vista de lo que quieren transmitir y la forma de orar o discursar(el lenguaje verbal y extra verbal)
- Evaluación de la actividad: se evalúa mediante el debate del resumen del estado de la evaluación, en el que se haga énfasis en los aspectos más logrados y los menos logrados de manera que puedan establecer nuevos compromisos para continuar mejorando y contribuir con buenas prácticas comunicativas.

Actividad 5. Diálogo

Título: La FEU Contigo

- Objetivo: Proveer a los dirigentes estudiantiles de herramientas de comunicación interna para su aplicación en la facultad que dirigen.
- Método: diálogo ético
- Medios: micrófono, radio base, papelógrafo, pizarra.
- Instrumentación:

Iniciará el encuentro con la organización de los estudiantes en forma de herradura de forma tal que exista visibilidad entre los grupos estudiantiles y sus dirigentes.

Con la aplicación de la técnica Lluvia de Ideas se solicitará a los participantes que expongan de manera organizada sugerencias y propuestas de nuevos espacios de intercambio entre las masas estudiantiles y sus dirigentes.

Se mostrarán por escrito en un cartel las propuestas hechas y se seleccionará de forma colectiva la más acertada y conveniente a la que se pondrá nombre La FEU Contigo. Se explicará que el espacio tendrá lugar todos los miércoles de la tercera semana para darle la posibilidad a los estudiantes de que puedan intercambiar sus principales planteamientos, en este espacio serán invitados especiales los administrativos de la facultad (decano, administración, secretaria, jefes de carrera, PPA, el secretario del PCC y de la UJC) el mismo posibilitara evaluar la empatía, las

relaciones interpersonales, el nivel de percepción, la crítica, la autocrítica y el lenguaje de los dirigentes y la solución que brinden a las diferentes problemáticas planteadas.

Se propone como parte del espacio la rendición de cuentas de los dirigentes, la evaluación del aspecto comunicativo y la estimulación a los que desplieguen una labor de manera efectiva. Se utilizarán temas específicos para que los dirigentes estudiantiles reflexionen sobre su uso a partir de la presentación de una tabla que guiará el debate donde se reflejan las acciones y canales mediante los cuales se pueden ejecutar:

COMUNICACION ESCRITAS	Los memorandos (o escritos que deben ser recordados) son un medio útil de transmitir los cambios que se produzcan en las distintas políticas y procedimientos de la organización.
BOLETIN INFORMATIVO	Publicación con periodicidad definida donde se puede encontrar información de acontecimientos importantes de reuniones o novedades de la organización.
INTRANET, SI EXISTE O PUEDA EXISTIR	Permite infinidad de posibilidades, como el intercambio de información a través de la red.
REUNIONES	Facilitan el diálogo y fomentan las relaciones personales, en tanto se efectúan cara a cara y promueven la retroalimentación. Las reuniones mal planificadas, organizadas, ejecutadas y controladas pueden convertirse en una pérdida de tiempo.
BUZON DE SUGERENCIAS	Está diseñado con el fin de solicitar, valorar las ideas valiosas de los compañeros. Los dirigentes estudiantiles deben seguir las siguientes 2 directrices para diseñar el sistema de sugerencias - Tener un grupo de evaluación de sugerencias con el fin de evaluar objetivamente las ideas sugeridas - Aplicar las sugerencias que se acepten y dar un agradecimiento al estudiante que la haya realizado.

- Evaluación de la actividad: a través de la técnica del PNI

Actividad 6. Círculo de reflexiones.

Título: Piensa como yo

Objetivo: Valorar el nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas durante el proceso de la aplicación de las actividades mediante la crítica constructiva.

- Método: debate
- Medios: esquema, pizarra o cartel
- Instrumentación

Se emplea la técnica para la dinámica grupal: Intercambiando roles.

Con el objetivo de analizar de manera grupal el conocimiento que tienen de los miembros del grupo. Valorar posibilidad de ponerse en lugar del otro.

Se reparten papeles con nombres de personas del grupo. Cada cual debe hablar y actuar como si fuera esa persona. El grupo debe reconocer los personajes. Se valora cómo se sintió cada cual en su rol, dificultades, elementos claves utilizados para la imitación de cualidades esenciales del otro. Se puede emplear una situación específica que se dé en la organización y analizar el comportamiento, actitud y soluciones que cada miembro de consejo estudiantil le dio.

Reflexionar sobre la transformación o cambio ocurrido en los dirigentes estudiantiles en función del desarrollo de las habilidades comunicativas y las dificultades que deben superar.

Evaluación de la actividad:

Se realizará con un poema colectivo que se elaborará de palabras claves dadas por cada participante donde abordarán lo aprendido desde lo vivencial.

Conclusiones

El insuficiente desarrollo de las habilidades comunicativas incide negativamente en la labor de los dirigentes estudiantiles de la Facultad de Educación Infantil, afectando el clima socio psicológico, la confianza de las masas estudiantiles y la credibilidad de los dirigentes.

Las habilidades para la expresión y para el establecimiento de la relación empática son las que mayor nivel de afectación poseen.

El desarrollo de habilidades comunicativas es posible y viable.

Las actividades propuestas pueden generalizarse a otros grupos, tanto estudiantiles como de profesores.

Referencias bibliográficas

- ABC de la FEU (2019). *Reglamento de la Federación Estudiantil Universitaria*. Consejo Nacional de la FEU.
- Alonso, S. (2001). La dirección científica educacional. *Material en soporte magnético*.
- Labarrere, G. y Valdivia, G. (1988). *Pedagogía*. Ministerio de Educación. La Habana.
- Fernández, A. M., Álvarez, Ma. I., Reinoso C. y otros. (2002). *Comunicación Educativa*. La Habana: Pueblo y Educación. Cuba. ISBN 959-13-0923-6.
- Lorenzo, M. (2004). *La función de liderazgo de la dirección escolar: una competencia transversal*. Enseñanza, 22, 193-211
https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/70773/La_funcion_de_liderazgo_de_la_direccion.pdf;jsessionid=72FC380BDBD3D99BCEFF78F809773BEA?sequence=1
- Kaplún, M. (1998). *Una pedagogía de la comunicación* (el comunicador popular). Ediciones de la Torre, Madrid.
- Marrero, R. (2007) Aproximación científica pedagógica a la participación protagónica estudiantil en el contexto escolar. *Revista Transformación*. ISSN: 2077-2955, agosto-diciembre 2010,6(2) ,9-19.
- UNESCO-UIS. (2011) *Internacional Standar Clasification of Education (ISCED)*
- Vigotski, L.S. (1968). *Pensamiento y lenguaje*. Edición Revolucionaria. La Habana.
- González M., Viviana: *Psicología para educadores*. 1995. La Habana: Pueblo y Educación. P. 91
- Rosenblatt Louise M. (1988). *La literatura como exploración* (ISBN 9789681662622).