

***La sistematización de experiencias y el acompañamiento, como
formas de trabajo metodológico en la empresa
The systematization of experiences and the accompaniment like
forms, of work methodological at the company***

Delmis Rodríguez Morales; Norca Favier Chibas; Adilson Tadeu-Basquerote

Escuela de Oficios Arsenio Carbonell Vázquez, Palma Soriano, Santiago de Cuba.

Facultad Ciencias de la Educación. Universidad de Guantánamo.

Universidade para o desenvolvimento do Alto Vale de Itajaí (UNIDAVI) Brasil.

Correo (s) electrónico (s)

drodriguez.dmeps@ps.sc.rimed.cu

norca@cug.co.cu

adilson.silva@unidavi.edu.br

ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-9912-9362>

<http://orcid.org/0000-0001-7767-3981>

<http://orcid.org/0000-0002-6328-1714>

Recibido: 6 de julio 2022

Aceptado: 19 de enero de 2023

Resumen

La preparación metodológica de los actores en las empresas para dirección del proceso de formación del Técnico Medio en Agronomía es un tema prioritario en la relación politécnico agropecuario-empresa. Insuficiencias en el desempeño pedagógico profesional de estos actores, justifican la necesidad de profundizar desde la ciencia en la referida problemática. El artículo refiere soluciones a carencias metodológicas de los actores de las empresas, a partir de concebir la sistematización de experiencias, el acompañamiento, y la asesoría como nuevas formas de trabajo metodológico que permiten la preparación de los actores en el proceso productivo. Durante el desarrollo del estudio se emplearon métodos teóricos y empíricos, los que permitió la valoración de dicha problemática.

Palabras clave: Trabajo metodológico; Sistematización; Acompañamiento; Desempeño.

Abstract

Preparation metodológica of the actors at the companies for address of the process of formation of the Half a Technician in Agronomy is a priority theme in the polytechnic agricultural relation company. Insufficiencies in these actors' pedagogic professional performance, they justify the need to delve deeply into from science the referred problems. The article, refer solutions to scarcities metodológicas of the actors of the companies as from conceiving the systematization of experiences, the accompaniment, and the expert advice you form of work metodológico that they allow like news the preparation of the actors in the productive process. They used theoretic methods and empiricists during the development of the study, the ones that the assessment of the aforementioned problems allowed.

Key Words: Methodological work; Sistematization; Scort; Discharge.

Introducción

El sistema de educación cubano, como parte de su perfeccionamiento continuo, se encuentra inmerso en un proceso de profundos cambios, en busca de “elevar la calidad y la efectividad de la labor educativa en todos los niveles educacionales” (Hechavarría, Fernández & Fernández, 2018, p.16).

De ahí que la Educación Técnica y Profesional proyecta la formación del técnico medio aprovechando todas las potencialidades que brinda el acuerdo 1941/86, vínculo escuela-empresa, es decir, una formación técnica desde la relación politécnico-empresa.

En el caso particular de la especialidad Agronomía este proceso está estrechamente relacionado con el proceso de la Enseñanza Práctica, en el que participan los técnicos en formación, los profesores, los directivos del Centro Politécnico y de la Empresa, así como los especialistas de la producción o actores formativos.

La participación de estos agentes en este proceso formativo garantiza un avance hacia el perfeccionamiento de la formación profesional del técnico de nivel medio, como fuerza de trabajo impulsora del desarrollo socioeconómico en Cuba, de ahí que el trabajo metodológico en este contexto constituye un elemento fundamental.

En este sentido Crespo define el trabajo metodológico como:

La dimensión que jerarquiza la preparación de directivos, funcionarios y educadores, para asumir un estilo de dirección que propicie la participación de los educandos, la familia, los agentes y agencias comunitarias, en la construcción del Proyecto Educativo Institucional y de grupo como

Delmis Rodríguez, Norca Favier, Adilson Tadeu: La sistematización de experiencias y el acompañamiento, contexto de transformación educativa que tienen como resultado, la formación integral de los educandos. (2019, p. 1)

Por consiguiente, el trabajo metodológico constituye una vía de gran valor en la enseñanza práctica para instruir a los actores formativos en los elementos tácticos necesarios en la conducción, control y evaluación del proceso pedagógico profesional que se desarrolla en el contexto de la relación politécnico agropecuario-empresa durante la formación del Técnico Agrónomo.

Al realizar un diagnóstico facto-perceptible se constató carencias metodológicas de los actores de las empresas que afectan el desempeño pedagógico profesional en la formación del Técnico Agrónomo.

Lo antes expuesto evidencia que el trabajo metodológico en el contexto empresarial tiene sus limitaciones; aún cuando se han dado algunos pasos con los convenios entre las escuela y las empresa, no se logra la preparación de los actores formativos en aspectos metodológicos, a partir del insuficiente espacio dentro del proceso productivo, que limita a los actores formativos profundizar en las formas del trabajo metodológico en función de la auto-preparación y así dirigir el proceso de enseñanza práctica en cada una de las modalidades, con el fin de eliminar las insuficiencias que subyacen en la aplicación de métodos que respondan al proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador, desde la premisas de aprender-produciendo y producir-aprendiendo.

Es propósito de este artículo es contribuir al tratamiento de las deficiencias constatadas en la relación politécnico agropecuario-empresa, a través de la puesta en práctica de nuevas formas del trabajo metodológico para la preparación didáctico-metodológica de los actores en el contexto abordado, en función del mejoramiento de su desempeño pedagógico profesional.

Desarrollo

En Cuba el proceso de formación en las ramas técnicas desde el inicio del proceso revolucionario ha resaltado el rol de la relación politécnico agropecuario-empresa, a partir de reconocer el papel que desempeña la empresa en la formación del estudiante.

Considerando al politécnico agropecuario como el centro educacional del nivel educativo Educación Técnica y Profesional que tiene como objetivo la formación de Técnicos de nivel medio y obreros calificados en diferentes especialidades, garantes de los recursos humanos para el desarrollo económico y productivo del país.

En el Primer Congreso del Partido Comunista de Cuba, celebrado en 1975, se establece la tesis sobre la política educacional en Cuba, donde se da un paso de avance al ofrecerse un enfoque sociopolítico al

Delmis Rodríguez, Norca Favier, Adilson Tadeu: La sistematización de experiencias y el acompañamiento, trabajo de formación profesional desde la relación escuela politécnica-empresa. Desde entonces, existen documentos legales que sustentan esta relación, dentro de los que figuran los acuerdos (1986), y 1941/86, la RM 51/88 y la Carta Circular 11/2006 del Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros; en ellos se establecen las normativas para el establecimiento del vínculo entre la escuela y la empresa.

Muchas han sido las investigaciones realizadas acerca de la relación escuela-empresa, existiendo puntos de coincidencias en los criterios de los autores al expresar que la relación de la escuela politécnica y las entidades laborales, permite a los técnicos y obreros formarse en escenarios reales y proyectar su propio medio sociocultural, permite el fortalecimiento de las relaciones entre la educación y la producción, sin embargo no tienen en cuenta la preparación didáctico - metodológica indispensable que deben tener los actores formativos de la empresa.

Se asume el criterio de Mena, quien considera la relación escuela politécnica-entidad, “una condicionante para la formación de los técnicos y obreros, donde el aprendizaje se adquiere en la acción; o sea, el obrero en formación aprende haciendo, sobre la base de la solución de problemas” (2012, p.63).

Se considera además que la relación escuela politécnica-entidad laboral resulta protagonista de la formación profesional del presente y del futuro, ya que necesariamente, la modelación de los futuros técnicos de la especialidad Agronomía requiere de una formación profesional donde se compartan equitativamente las responsabilidades entre la escuela politécnica y la entidad laboral.

Por tanto, en esta relación los futuros trabajadores deben apropiarse de conocimientos, hábitos, habilidades profesionales y valores relacionados con la actuación del profesional, en un proceso mediado por la actividad de los actores formativos, que desde el punto de vista sociológico, el proceso de socialización del individuo es la apropiación por el sujeto de los contenidos sociales o sea la relación que establecen los técnicos en formación con los actores que inciden en su formación y que constituyen ejemplos de conducta para su desempeño profesional de manera que sean aceptados por la sociedad.

La solución exitosa de las tareas de la enseñanza y la educación de los estudiantes, considerados como futuros técnicos medios, depende en gran medida de las cualidades personales del tutor de la empresa, de su preparación didáctico-metodológica, y de su ejemplaridad para influir positivamente en los mismos.

Sin embargo, en la relación que se establece entre el politécnico agropecuario y la empresa como centros implicados en la formación profesional del técnico agrónomo es insuficiente la preparación

Delmis Rodríguez, Norca Favier, Adilson Tadeu: La sistematización de experiencias y el acompañamiento, didáctico-metodológico necesaria para lograr mejor desempeño de los actores formativos en el proceso de enseñanza práctica.

El trabajo metodológico se caracteriza por su naturaleza didáctica, diferenciada, colectiva, individual, preventiva, proyectiva, con un enfoque ideológico-político, que considera la diversidad en que transcurre el proceso educativo. Las acciones estratégicas que lo distinguen son el diagnóstico, la coordinación, la planificación, la demostración, el debate científico y el control valorativo de su efectividad como elemento de retroalimentación.

El mismo se proyecta desde el plan anual, lo dirige el director de cada centro y se despliega por los diferentes niveles de dirección: director, subdirector de formación profesional y producción, departamento de enseñanza práctica, departamento de asignaturas técnicas y a través de las disciplinas, en ellos se tienen como referentes los lineamientos de la política económica y social aprobados en los Congresos del Partido Comunista de Cuba, en la Constitución de la República de Cuba y también en los objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030.

La autora considera que el trabajo metodológico es la vía esencial para elevar la calidad del desempeño de los docentes y mejorar el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Al hacer referencia a los actores de la entidad productiva y Guerra, Machado y Espíndola (2020), agregan que “el trabajo metodológico tiene carácter integral e incluye los colectivos en los diferentes niveles” (p. 65), por lo cual se infiere que el trabajo metodológico en su interior exige de un permanente nexo entre los actores.

Se parte de que la dirección del trabajo metodológico actual se desarrolla al interior de las instituciones educativas. De ahí que, la empresa como un complejo productivo, científico y docente, requiere se les preste mayor atención metodológica, en cuanto a objetivo y contenido.

En este sentido, Campos en sus estudios plantea que:

Los resultados del trabajo metodológico se concretan fundamentalmente en el desarrollo con calidad del proceso de formación, logrando una adecuada integración de las clases con la actividad investigativa y laboral, las tareas de alto impacto social y las de carácter extracurricular que cumplen los estudiantes. (2020, p. 28)

El trabajo metodológico como rector de todas las actividades se despliega en tres direcciones fundamentales: docente-metodológica, técnica profesional-metodológica y científico-metodológica.

La dirección Técnico-Profesional Metodológica, es la dirección del trabajo metodológico que tiene lugar en la preparación de los educadores de la Educación Técnica y Profesional. Se realiza en

Delmis Rodríguez, Norca Favier, Adilson Tadeu: La sistematización de experiencias y el acompañamiento, contextos eminentemente prácticos - laboratorios, talleres y áreas especializadas de producción agrícola de la institución educativa (centro politécnico) y aulas anexas de entidades laborales, en las que se desarrollan actividades intelectuales y teórico-prácticas, orientadas a garantizar el “saber hacer”, directamente relacionadas con el desarrollo de habilidades profesionales, que faciliten elevar la eficiencia de la enseñanza práctica y su impacto en la Formación profesional del educando.

Esta dirección del trabajo metodológico permite la preparación del personal docente para garantizar el modelo del profesional que requiere la sociedad desde la relación politécnico agropecuario-empresa, sin embargo, esta dirección no se proyecta en ocasiones igual con los actores formativos de la empresa, que sólo se limitan a la actualización científico-técnica y no pedagógica-metodológica.

Constituyen formas de trabajo metodológico en esta dirección: el adiestramiento para el uso de medios y equipos y el adiestramiento para la adquisición de habilidades profesionales, las que a nuestro juicio no son suficientes para dar atención sistemática y diferenciada a los actores de las entidades productivas para perfeccionar su desempeño pedagógico profesional y que puedan desarrollar un proceso de enseñanza práctica profesional agropecuaria de calidad acorde con las exigencias del perfeccionamiento educacional y empresarial que acontece en Cuba.

De ahí que se considera necesario a partir de la integración politécnico agropecuario-empresa, la implementación de nuevas formas que complementen la dirección técnico profesional-metodológica, para lograr satisfacer la preparación de los actores de la empresa que se vinculan a la docencia a partir de los contextos reales de aprendizaje, considerando que las formas existentes aún no satisfacen las necesidades didácticas de este profesional en la Educación Técnica.

Lo antes expuesto se corresponde con lo planteado por García, Varela & Espíndola (2019), cuando plantean:

La experiencia ha demostrado que una de las vías más importantes para contribuir a la elevación de la eficiencia del trabajo docente en general y de la maestría pedagógica es el trabajo metodológico, el que tiene diferentes direcciones y cada una de ellas tiene diferentes formas de organización específicas. (p. 3)

El trabajo metodológico en los centros politécnicos agropecuarios se despliega en la dirección docente metodológico a partir de las formas: reunión metodológica, taller metodológico, clases metodológicas, clases abiertas, talleres metodológicos y de la dirección técnica profesional-metodológica con las formas (el adiestramiento para el uso de medios y equipos y el adiestramiento para la adquisición de

Delmis Rodríguez, Norca Favier, Adilson Tadeu: La sistematización de experiencias y el acompañamiento, habilidades profesionales), según se recoge en el reglamento de Trabajo metodológico (2020), para la ETP.

La autora es del criterio que al vincular el estudiante a la empresa se acrecienta la necesidad de implementar nuevas formas del trabajo metodológico que viabilicen el trabajo con las entidades productivas para los cuales en esta investigación se proponen las siguientes:

Sistematización de experiencias y el acompañamiento y asesoría metodológica

El vínculo con las distintas empresas y especialistas permitió, identificar que en las entidades se han creado mecanismos alternativos de vías, métodos y procedimientos para lograr solucionar determinados problemas en diferentes procesos productivos, en los que sus especialistas se han apoderado de nuevas experiencias, además la instrumentación de nuevos resultados de trabajo producto de la investigación lo convierten en fuentes de experiencias, que constituye un conocimiento necesario para multiplicar en las nuevas generaciones que se forman, de ahí la propuesta de la sistematización de experiencias.

En el artículo se comparte el criterio de Expósito & González (2017), quienes precisan la sistematización de experiencias como:

Un proceso de reflexión e interpretación crítica de la práctica y desde la práctica, que se realiza con base en la reconstrucción y ordenamiento de los factores objetivos y subjetivos que han intervenido en esa experiencia, para extraer aprendizajes y compartirlos (p.1)

Con esta definición se es consecuente partiendo de que en la relación politécnico-empresa todos los saberes que se generan durante el proceso de enseñanza práctica profesional agropecuaria son compartidos entre los actores y los técnicos en formación.

La sistematización de experiencias es una forma de trabajo metodológico que se sustenta en sistematizar las mejores experiencias técnicas y metodológicas, adquiridas a partir de su reconstrucción lógica llevadas al contexto real de aprendizaje, posibilite perfeccionar el proceso de la enseñanza práctica profesional en un sistema productivo.

Durante el proceso de la enseñanza práctica profesional del técnico agrónomo, se adquieren experiencias educativas y formativas que se van sistematizando, desde el primero hasta el cuarto año de la formación. Esto le permite al técnico en formación y a los actores durante la práctica apropiarse de determinadas habilidades y hábitos, que, en lo adelante, les facilitan reconstruir y explicar los saberes adquiridos en su propia experiencia.

Delmis Rodríguez, Norca Favier, Adilson Tadeu: La sistematización de experiencias y el acompañamiento, En el que los actores formativos puedan comprender, acumular, confrontar, reflexionar, ordenar y reconstruir desde la misma práctica profesional agropecuaria que desarrollan en estos contextos productivos, todas las experiencias acumuladas en su desempeño pedagógico profesional que les van a permitir contar con herramientas vivenciadas con las que puede instruir y educar a los técnicos en formación para que éstos logren resolver problemas propios de la especialidad que tradicionalmente se dan en estos contextos, de manera que pueda inducir modos de comportamientos, valores y actitudes responsables en sus discípulos.

De este modo la sistematización como forma del trabajo metodológico garantiza la atención diferenciada a los actores teniendo en cuenta su heterogeneidad formativa: ingenieros, técnicos y obreros de experiencia en la producción.

El éxito de la sistematización de experiencias radica en la selección de las experiencias metodológicas a sistematizar, en la preparación y disposición del actor de la empresa para ejecutar la acción, en las características del entorno en el cual se va a sistematizar la experiencia, en las vivencias adquiridas en la práctica, en el éxito alcanzado como resultado de los esfuerzos en la actividad profesional que desempeña.

En este proceso de sistematización de experiencia, se identifica el problema, se analizan las posibles causas y soluciones, se identifican resultados ya logrados, se buscan nuevas alternativas, se determinan las rutas o vías de solución a partir de las experiencias y de las posibilidades reales de cada individuo. Estas experiencias pueden ser: técnico-productivas y didáctico-metodológicas.

Las técnico-productivas, están relacionadas con todo lo referido al manejo de suelo, agua, plantas y protección medioambiental y las experiencias didáctico-metodológicas, las referidas al proceso de formación del técnico agrónomo en el proceso de enseñanza práctica profesional en la relación politécnico agropecuario-empresa.

Delimitar las experiencias a implementar, o el cómo proceder a aplicar el sistema de trabajo metodológico a seguir en el equipo de actores de la empresa responsabilizado para interactuar con los técnicos en formación, requiere de un acompañamiento y asesoría metodológica que facilite llevar a hecho la acción.

Se analiza el acompañamiento como una herramienta para guiar metodológicamente al actor formativo que desde la producción de alimentos participa en la formación del técnico agrónomo. En tanto, Bastida (2018), plantea que “la asesoría metodológica es una relación horizontal, directa, cercana y de

Delmis Rodríguez, Norca Favier, Adilson Tadeu: La sistematización de experiencias y el acompañamiento, confianza, generalmente externa” (p.126), se comparte este criterio ya que los actores formativos necesitan que un personal preparado metodológicamente los asesore.

Además es posible considerar el acompañamiento y asesoría metodológica, a los actores formativos, como el proceso de ofrecer la información y asesoramiento para solucionar problemas metodológicos y técnicos, relacionados con la formación del técnico medio en agronomía, teniendo en cuenta a Reyes (2022), cuando expresó: “la asesoría metodológica debe ser fortalecida desde los esfuerzos institucionales en el contexto de una orgánica que permita (...) una formación de calidad para el estudiantado, la consolidación del profesorado”. (p.129).

Se considera que la asesoría permite la formación de habilidades básicas para el desempeño profesional de todos los que participan en el proceso de enseñanza práctica profesional, la misma juega un papel preponderante durante la formación del que educa y al mismo tiempo del que aprende.

A través de la sistematización de experiencia, el acompañamiento y la asesoría metodológica como formas de trabajo metodológico, los actores formativos reciben de forma diferenciada las indicaciones y contenidos del trabajo metodológico teniendo en cuenta el diagnóstico de su desempeño en el proceso formativo del técnico agrónomo, su formación profesional y su experiencia en la producción.

La experiencia se desarrolló en la UEB “La Estrella” y la UEB “Paquito Borrero”

Entidades vinculadas con el politécnico en el proceso de formación del técnico medio agropecuario, en el municipio Palma Soriano, provincia Santiago de Cuba, en ambas unidades los resultados son favorables, evidenciándose mejoras en el desempeño de los actores formativos, al perfeccionar el proceso pedagógico profesional en la formación de Técnicos Agrónomos.

Al poner en práctica la sistematización de experiencia, el acompañamiento y la asesoría metodológica como formas de trabajo metodológico en la relación politécnico agropecuario-empresa se obtuvo como resultado:

- Mejor preparación didáctico-metodológica de los actores formativos para enfrentar el proceso de enseñanza práctica profesional.
- Mayor desarrollo de habilidades profesionales en los técnicos en formación.
- Un acercamiento gradual de lo académico con lo laboral.
- Se aprovechan las experiencias adquiridas en el proceso productivo para la formación del técnico medio en los contextos reales.

Conclusiones

El diagnóstico facto-perceptible del proceso de formación del técnico agrónomo en el contexto de relación escuela politécnica-empresa agropecuaria, permitió constatar carencias metodológicas de los actores de las empresas que afectan su desempeño pedagógico profesional. La concepción del trabajo metodológico en el ámbito empresarial ha generado mejoras en el desempeño de los actores formativos de esta institución, al perfeccionar el proceso pedagógico profesional en la formación de técnicos Agrónomos. La puesta en práctica de la sistematización de experiencias, el acompañamiento metodológico y la asesoría, como nuevas formas del trabajo metodológico dentro de la dirección técnica profesional-metodológica en la relación politécnico agropecuario-empresa, permitió la preparación integral de los actores formativos con independencia y creatividad sin afectar el proceso productivo, evidenciado en la calidad de las clases.

Referencias bibliográficas

- Bastidas, F. (2018). *Perfiles de los asesores metodológicos de acuerdo a sus acciones características ejercidas en contextos universitarios*. [Tesis doctoral] sin publicar. San Joaquín de Turmero, Venezuela: Universidad Bicentenario de Aragua.
- Campos, I. M. (2020). *Experiencias del trabajo metodológico para la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje de la clase encuentro*. *Educación & Pensamiento*.
- Crespo, E. (2019). *El trabajo metodológico, una vía para la capacitación a directivos y docentes*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/4757/475765806006/>.
- Expósito, D. y González, J. A. (2017). *Sistematización de experiencias como método de investigación*. *Gaceta Médica Espirituana*. Universidad de Ciencias Médicas. Sancti Spíritus.
- García, M. C., Varela, H. S., & Espíndola, A. (2019). *Las formas del trabajo docente metodológico en el contexto actual de la educación superior*. *Revista Humanidades Médicas*. Centro para el Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud ISSN 1727-8120 2019; 19(3): 607-636.
- Guerra, L., Machado, E. & Espíndola, A. (2020). *La superación didáctico-metodológica del docente para el trabajo en equipo en el contexto universitario*. Recuperado de: <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1039/1517>

- Delmis Rodríguez, Norca Favier, Adilson Tadeu: La sistematización de experiencias y el acompañamiento,
- Echavarría, E., Fernández, M. & Fernández, M. (2018). *El trabajo metodológico para el mejoramiento del desempeño de los docentes en los colectivos de año*”, *Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Recuperado de: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/mejoramiento-docentes>.
- Mena, J. A. (2012). *Integración educación-trabajo: necesidad de la formación profesional. Apuntes para un modelo de ETP compartida escuela-empresa*. Berlín: LAP LAMBERT Academic Publishing GmbH & Co. KG.
- Ministerio de Educación. (2020). Resolución Ministerial 200/2020. *Reglamento del trabajo metodológico del Ministerio de Educación*. La Habana, Cuba.
- Ministerio de Educación. (1986). Acuerdo 1941/86. *Vínculo escuela-empresa a partir de convenios*. La Habana, Cuba.
- Reyes, A. D. (2022). *Asesoría metodológica en trabajos finales de carrera en Educación. Una experiencia en pregrado*. *Márgenes Revista de Educación de la Universidad de Málaga*. 3(1), 115-133. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.24310/mgnmar.v3i1.12342>.