



*Acciones para el desarrollo de la Competencia Comunicativa  
en Inglés*  
*Actions for the development of Communicative Competence in  
English*

**Irina Morffi-Ruiz; Katia Arias-Ávila**

Universidad de Ciencias Médicas Guantánamo

**Correo(s) electrónico(s)**

[imruiz@infomed.sld.cu](mailto:imruiz@infomed.sld.cu)

[katiaaa@infomed.sld.cu](mailto:katiaaa@infomed.sld.cu)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5452-7121>

<https://orcid.org/0000-0001-8945-7225>

**Recibido:** 22 de septiembre de 2021

**Aceptado:** 2 de octubre de 2021

## **Resumen**

La investigación aborda la relación entre la Innovación tecnológica y el desarrollo de la Competencia Comunicativa del idioma inglés. Se emplearon los métodos de observación, encuesta, entrevista; los cuales arrojaron insuficiente desarrollo de la Competencia Comunicativa en los estudiantes de Medicina. Se proponen acciones para un mejor desarrollo de esta temática. Para evaluar la propuesta se aplica el test de Shi cuadrado de Mac Nema que corrobora el desempeño del docente y la calidad del aprendizaje en la búsqueda de información, y la competencia comunicativa.

**Palabras clave:** Tecnologías, Comunicaciones; Habilidades, Competencias.

## **Abstract:**

The investigation is about the relation of Technological innovation with the development of the English Communicative Competition on Medicine students. The method sussed was observation, inquiry and interview. An insufficient development of the English communicative competition was revealed. Actions are proposed for training this aspect. To evaluate the proposal, the Shi square of Mac Nema test and other methods were used to corroborate the teaching learning quality on finding information, and communicative competence.

**Keywords:** Technologies; Communications; Abilities, Competencies

## Introducción

En los últimos años la educación ha sufrido cambios significativos como consecuencia del desarrollo de las tecnologías las que muestran nuevas formas de acceso y difusión de la información y la comunicación.

Una de las formas de presentación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) son las computadoras y los dispositivos digitales: celulares, tabletas, smartphones (teléfonos inteligentes) y otros. Las TIC son un medio valioso para la transmisión interactiva de la información que permite elevar el cumplimiento de los objetivos y funciones que tiene la enseñanza en diferentes disciplinas.

Las nuevas tecnologías animan a estudiantes y profesores a encontrar y utilizar información actualizada; se pueden buscar y recuperar casi instantáneamente, imágenes, documentos, sonidos o programas de interés. Así mismo el trabajo de investigación también se ha beneficiado usando Internet.

La difusión de la información por los medios de comunicación electrónicos ha contribuido a acentuar la presencia del idioma Inglés en Internet. “La mitad del contenido de Internet está en Inglés” (Moreno, 2017, p. 1).

El aprendizaje del Inglés se encuentra dentro del currículo educacional desde niveles de educación básica; junto con el desarrollo de competencias tecnológicas, el estudiante de hoy se enfrenta a la necesidad de aprender y aplicar en su área un idioma adicional a su lengua materna, principalmente el Inglés, pues éste se ha convertido en una herramienta intercultural de comunicación. (Vera, 2012, p.10)

En nuestro país se imparte el idioma Inglés como lengua extranjera, es un medio de culturalización y crecimiento profesional. Actualmente con el desarrollo de la informática, pueden utilizarse en las clases de inglés materiales que no solo contienen información, sino también imagen y sonido, lo que facilita la integración de las cuatro habilidades del idioma.

La puesta en práctica de las cuatro habilidades (expresión oral, audición, lectura y escritura) desde un enfoque integrador desarrolla la competencia comunicativa. El estudiante va incorporándolas de forma gradual a su producción diaria en situaciones comunicativas diversas. Esta no debe ser

asumida como un objetivo a largo plazo sino como un objetivo más cercano y alcanzable en términos pedagógicos.

**Metodología.** En la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo aún es insuficiente el desarrollo de la competencia comunicativa en el aprendizaje del Inglés debido entre varias razones a la poca integración de recursos tecnológicos lo que influye en el proceso de adquisición de esta lengua. Para determinar el problema científico, se realizan 8 observaciones a clases de Inglés del cuarto año de la carrera de Medicina. Se constata en el 90% de estas que cuando los estudiantes utilizan los medios tecnológicos disponibles (llámense dispositivos digitales u otros) no siempre le dan un manejo que responde a objetivos educativos previstos.

El 86% de los profesores mantienen sus métodos de enseñanza tradicional, muestran pocas habilidades en el uso de los dispositivos digitales y en la integración de estos con otros medios disponibles en las clases, discrepan en cuanto a la efectividad de estos para el desarrollo de competencias en los estudiantes.

Se aplican encuestas a un universo de 218 estudiantes de cuarto año de la carrera; el resultado obtenido ilustra que el 88% de los encuestados no aprovecha al máximo los medios tecnológicos disponibles y en particular las aplicaciones instaladas para desarrollar de manera autónoma el aprendizaje del idioma Inglés. El 12 % utiliza en sus móviles diccionarios de Inglés y el 25 % sitios webs para el aprendizaje autodidacta de este idioma.

Se realizan entrevistas a la jefa de departamento, profesores principales de la asignatura de los diferentes años de la carrera (5) y metodólogos (2). Donde se manifiesta que hay dificultades en la preparación de los profesores para el uso de las TIC en las clases; así como la poca integración de estas en el desarrollo de las habilidades inherentes al idioma Inglés.

El 91 % de los encuestados opina que existe una cierta evasión por parte de los profesores en el uso de los dispositivos digitales en su práctica pedagógica. El 85 % refiere que los profesores en su mayoría los usan como medio de comunicación y entretenimiento, sin aprovechar sus ventajas en la clase. El 15 % de los profesores utilizan las aplicaciones del diccionario English Spanish y el Oxford para realizar búsqueda de información de manera rápida pero no integran otras aplicaciones.

Lo anterior permitió corroborar la relación que existe entre la poca integración de medios tecnológicos actuales y el insuficiente desarrollo de la competencia comunicativa en los

estudiantes. De ahí que para contribuir a un mejor desarrollo de la competencia comunicativa en idioma Inglés de los estudiantes de Medicina se proponen algunas acciones.

## **Desarrollo**

La interacción entre las nuevas tecnologías y el contexto social están transformando los procesos educativos. En aras de elevar la calidad en el sector educacional en Cuba, el proceso de informatización abarca también al Ministerio de Educación. Es consecuente creer que las TIC constituyen herramientas de trabajo y son parte de los proyectos educativos además de integrarlas como elemento del proceso de enseñanza-aprendizaje; constituyen un conjunto de elementos y técnicas usadas en el tratamiento, almacenamiento y transmisión de datos e información.

Se trabaja por expandir la infraestructura en los centros docentes para aprovechar los puntos de acceso público de wifi. La información científica que necesita el estudiante está ahora no solo en sus libros gracias a Internet y a la utilización de los videos clases. Existen multitud de herramientas tecnológicas que podemos incorporar dentro del aula (Pulido et ál., 2016). Es por ello la necesidad de que el docente se involucre y modifique el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los medios de enseñanza forman parte de los componentes didácticos al igual que los objetivos, contenidos, métodos y evaluación. Estos intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje e influyen en el proceso de transmisión y adquisición de los conocimientos, habilidades y capacidades.

Todos estos componentes didácticos, tienen una interacción e interdependencia muy estrecha, por tal motivo es erróneo considerar a los medios de enseñanza como elementos complementarios del proceso de enseñanza aprendizaje (Richards et ál., 1998).

Desde el momento de la preparación de la clase, la integración de objetivos, métodos y medios se manifiesta la secuencia lógica que ha de seguir el profesor, determinando primero los objetivos para seleccionar después el contenido. Estos dos factores aportan los criterios decisivos para determinar los métodos a aplicar, los medios y herramientas a utilizar en su clase (Cataldi et ál., 2012).

Una de las áreas donde se ha dado un gran adelanto, es en el uso de la computadora como una herramienta de trabajo en el proceso de enseñanza con finalidades muy diversas. Entrelaza

aplicaciones más avanzadas en el mundo de la computación se encuentra la multimedia con imágenes, sonido y movimiento.

La información científica profunda y variada es esencial en la calidad del proceso docente. Es fuente de apropiación de problemas, soluciones, conocimientos, y puntos de vista. Enseñar y aprender utilizando las nuevas tecnologías de la información es un proceso que provee retos y oportunidades, debido a que la comunicación que se da en el salón de clases tradicional es diferente, lo que propicia necesariamente nuevas formas de aprender y, en consecuencia, de enseñar. (Concepción, 2012)

Se pueden nombrar algunos tipos de enseñanza que hacen uso de las nuevas tecnologías, como por ejemplo la Enseñanza Apoyada por el Ordenador (EAO), tele-educación, b-learning o blended-learning (aprendizaje mixto). Este último es semipresencial; se combinan el aprendizaje presencial y el aprendizaje on-line, utilizando las plataformas virtuales dentro de un espacio determinado.

En los últimos años la aparición de Internet ha contribuido a reforzar el panorama de dominio de la lengua inglesa ya que muchos por necesidad como estudiante, traductor o investigador requieren de su uso. La preponderancia del Inglés se hace evidente en este tipo de comunicación, en la que es posible encontrar todo tipo de información. (Aguilar et ál., 2018)

Existen programas del traductor de Google para el estudio de idiomas extranjeros tanto con voz como con texto y que permiten mantener conversaciones en diferentes idiomas. Con este tipo de aplicaciones se pueden crear atractivas actividades en el aula. También se puede incluir el Bluetooth y Zapia para el intercambio de material digital.

El 52,3% de información en Internet aparece en idioma Inglés. En nuestros días hay muchas razones por las cuales el inglés se ha convertido en una lengua internacional, algunos creen que su conocimiento supone casi una condición indispensable para el éxito profesional.

El Inglés está entre las 10 lenguas más habladas del mundo, ocupando el tercer puesto luego del Chino (Mandarín) y el Español (Romero et ál., 2014, p.58-59). Se considera el Inglés como una herramienta disponible para acceder al mundo del conocimiento y la investigación. Su condición de lengua internacional o lengua global, ha impulsado su enseñanza y aprendizaje.

Actualmente con el desarrollo de la informática, pueden utilizarse en las clases de inglés materiales que no solo contienen información, sino también imagen y sonido, lo que facilita la integración de las cuatro habilidades del idioma.

Los estudiantes pueden utilizar los laboratorios creados para estos fines además de hacer uso de dispositivos como tabletas o teléfonos para descargar alguna aplicación. Al usar los medios digitales como tabletas, laptops y teléfonos celulares en las clases de Inglés, logran emplear el idioma de forma exitosa al referirse a un tema o una situación lo que influye positivamente en el desarrollo de la competencia comunicativa.

Muchos autores desde fines de los años 70 han definido el concepto de competencia comunicativa. Anteriormente se consideraba como un dominio de aspectos lingüísticos y reglas asociadas al uso del idioma Inglés. Posteriormente con la propia evolución del idioma se llega a la conclusión de que está más relacionada con la integración de habilidades para el logro de la comunicación.

La competencia comunicativa implica el conocimiento de reglas y usos de la lengua y la habilidad para usarla de forma eficaz. Este modelo va más allá de la consideración de los factores lingüísticos y considera aquellos que se relacionan con lo cognitivo, lo psicológico y lo sociocultural como reglas de uso de la lengua en situaciones sociales de comunicación. (Pila, 2012)

La competencia comunicativa es una categoría esencial en el proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua inglesa, basada en el método de Enfoque Comunicativo (en Inglés, Communicative Approach). Ello implica la expresión, interpretación y negociación de significados en la interacción entre dos o más personas, o entre una persona y un texto escrito u oral. (Montejano, 2001, p. 32)

El autor del método Enfoque Comunicativo (Nunan, 1996, p.22) expone cinco características de las más conocidas:

- Énfasis en la comunicación en la lengua extranjera a través de la interacción.
- Introducción de textos reales en la situación de aprendizaje.
- Oportunidades a los estudiantes para pensar en el proceso de aprendizaje y no sólo en la lengua.
- Importancia a las experiencias personales de los alumnos como elementos que contribuyen al aprendizaje en el aula.
- Relación de la lengua aprendida en el aula con actividades realizadas fuera de ella.

Para el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes se pueden emplear el trabajo en parejas y en grupos, juego de roles, juegos lingüísticos, debates o discusiones, además del uso de medios audiovisuales y dispositivos digitales; ya que el contenido se muestra en una forma más

novedosa y actualizada, la clase se vuelve más interesante y menos tradicional y los estudiantes se muestran más motivados por el aprendizaje del idioma.

Desde el punto de vista psicológico, el uso de las nuevas tecnologías propicia estudiantes más motivados en las clases de inglés y en la búsqueda de información como gestión del conocimiento. En cuanto al aspecto tecnológico, el uso de estos medios pueden enseñar a los estudiantes aprovechar las ventajas que ofrecen y a utilizar de forma óptima el tiempo en las clases o en el estudio independiente. En el contexto social cuando se emplean las TIC, se pueden integrar las habilidades de audición, lectura, escritura y expresión oral para comunicarse con éxito en el idioma Inglés.

**Para un mejor desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes se proponen las siguientes acciones**

- Propiciar la preparación del personal docente en cuanto al uso de las nuevas tecnologías.
- Seleccionar o revisar el material, videos o tipo de información que se desea ubicar en la plataforma digital para los estudiantes.
- Motivar adecuadamente al estudiante hacia el tema de la clase o actividad a realizar.
- Presentar al estudiante información actual o novedosa que posteriormente propicie el dialogo y la interacción entre éstos.
- Utilizar las TIC en clases conjuntamente con otros recursos según el contenido.
- Propiciar la búsqueda de información teniendo en cuenta las habilidades a desarrollar y los intereses de los estudiantes.

7) Las tareas deben propiciar la búsqueda y revisión bibliográfica más variada y de la información en Internet sobre todo aquellas que muestran puntos de vista diferentes. Esto favorece el análisis de puntos de vista opuestos, diversos y la adopción de posiciones propias acerca de un problema.

8) Aprovechar el tiempo destinado para la búsqueda de información o para la realización de una actividad en la clase.

9) Utilizar los laboratorios especializados para el empleo de multimedia y el desarrollo de las habilidades comunicativas.

10) Integrar estas habilidades mediante algunas aplicaciones desde diferentes páginas de Internet, tales como:

- Test Your English: Comprueba tu nivel de inglés con las actividades propuestas. [Http://testyourvocab.com](http://testyourvocab.com)
- Learn English: Gramática, vocabulario, cuestionarios, lecciones, pruebas, pronunciación y hasta tips sobre cultura británica. [Http://www.learnenglish.de/](http://www.learnenglish.de/)
- Real English: Videos originales y clases interactivas impartidas por docentes de inglés siempre a disposición. [Http:// real- english.com/](http://real-english.com/)
- IELTS Skills: Aplicación que integra las 4 habilidades lingüísticas. Se sugiere el uso de bibliografías como el English Grammar in use (Raymond Murphy) o cualquier otro de la Universidad de Cambridge y Diccionarios como el Oxford y el Cambridge.
- All Medical HistoryTaking: Aplicación que permite integrar conocimientos en aspectos referidos a la toma de información en la confección de la historia clínica del paciente.

### **Resultados**

Para determinar la pertinencia de las acciones propuestas se aplicó el test de Shi cuadrado de Mac Nema. En el cual se valora la adquisición de las habilidades en la competencia comunicativa. Podemos afirmar con un 93 % de confianza que se cumple el objetivo propuesto. Se efectuó una tabulación de los resultados alcanzados, a una muestra de 28 estudiantes de la brigada docente D-2 correspondiente al cuarto año de la carrera de Medicina, en los exámenes antes y después de aplicada la propuesta que alcanza un 39,8 de variación porcentual; demostrando un mejor desempeño de los estudiantes dentro del proceso.

Se observaron 8 clases de inglés en el cuarto año de la carrera de medicina. En el 98,3% de las clases, el uso de los dispositivos digitales es de gran impacto, estudiantes y profesores analizan de manera simultánea la información y utilizan varias aplicaciones. Además de utilizar cuadros resúmenes, imágenes, videos y otros recursos; logrando que los estudiantes adquieran habilidades en la búsqueda de información, la competencia digital así como la competencia comunicativa.

Se aplicaron entrevistas a la Jefa del Departamento, profesores principales (5), profesores del año (7), y metodólogos (2). Con la entrevista se reconoce la pertinencia de las acciones propuestas en



aras de perfeccionar el proceso de enseñanza aprendizaje. El 97% opina que se forman profesionales con mayor calidad, con un conocimiento elevado sobre el uso de las nuevas tecnologías capaces de gestionar su aprendizaje. El 96,3 % refiere que tendremos profesionales con un nivel de competencia comunicativa que les permita interactuar mejor en su campo de acción y en los diferentes contextos, elevando la eficiencia y calidad en los servicios médicos.

Se realizó una encuesta a la muestra de estudiantes seleccionada. El 100 % de ellos expresa que el uso de las TIC en clases resulta muy motivadora; enfatizan en el uso de videos, aplicaciones que ayudan a comprender mejor los patrones de pronunciación y significado de vocablos. El 94,4 % destaca que el uso de estas en el aula es adecuado. El 95 % utiliza Aplicaciones como Oxford Learners, English Dictionary y Chronic Disease Treatment.

El 99,2% refiere que al integrar varias aplicaciones acceden a mayor cantidad de información novedosa y realizan con mayor éxito las actividades.

## Conclusiones

Las acciones propuestas para el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes de Medicina contribuyen a elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje del idioma Inglés, estas acciones son de gran interés para el colectivo docente y estudiantil, pretenden dar respuesta a los retos actuales y exigencias de un mundo interconectado por las tecnologías emergentes y el dominio del inglés.

## Referencias bibliográficas

- Aguilar Gálvez, W. y Blacio, M. (2018). *Estrategias de internacionalización en el mercado*. Machala.
- Concepción Pacheco, J.A. (2012). *La formación del profesional de la salud en Cuba desde una perspectiva lingüística*. (Tesis de Doctorado). CECEDUC, Villa Clara, Cuba.
- Montejano, M.P. (2001). *Claves didácticas para la enseñanza de la lengua extranjera*. Ediciones Aljibe.
- Moreno, G. (2017). *La mitad del contenido de Internet está en inglés*. <https://es.statista.com/grafico/7736/la-mitad-del-contenido-de-internet-esta-en-ingles/>

- Nunan, D. (1996). *El diseño de las tareas para la clase comunicativa*. CUP.
- Pila Edison, J. (2012). *Estrategias motivacionales para el desarrollo de la competencia comunicativa*. Universidad de Guayaquil.
- Pulido Huertas, D. C., Nájjar Sánchez, O., Guizguen, S. y Giovanna, L. (2016). Vivamos la innovación de la inclusión de dispositivos móviles en la educación. *Praxis & Saber*, 7(14). 115-140. [https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis\\_saber/article/view/5220/4576](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/5220/4576)
- Richards, J.C. y Rogers, T. S. (1998). *Enfoques y métodos en la enseñanza de idiomas*. Cambridge University Press.
- Romero, A. y Vera, M. (2014). Las empresas transnacionales y los países en desarrollo. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas*, 15(2), 58-89. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5015204.pdf>
- Vera Castro, G. (2012). *Introducción de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua castellana*. (Trabajo de Grado). Universidad Autónoma de Bucaramanga, Colombia.  
[https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/2988/2012\\_Tesis\\_Vera\\_Castro\\_Giomara.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/2988/2012_Tesis_Vera_Castro_Giomara.pdf?sequence=1&isAllowed=y)